

Warunki gwarancji

1. Firma P.H.U. Chicago, zwana w dalszej części Gwarantem, udziela gwarancji na zakupione urządzenia marki Chicago Pneumatic na okres 12 miesięcy od daty sprzedaży dla przedsiębiorców oraz na okres 24 miesięcy od daty sprzedaży dla konsumentów.
2. Wady fabryczne uniemożliwiające eksploatację urządzeń zgodnie z przeznaczeniem, ujawnione w okresie objętym gwarancją będą usuwane nieodpłatnie.
3. Gwarancja nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych.
4. Nieuzasadnione zwroty gwarancyjne będą obciążane kosztami operacyjnymi.
5. Pojęcie „naprawa” nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, które użytkownik powinien wykonać samodzielnie.
6. Reklamujący zobowiązany jest dostarczyć reklamowany towar w oryginalnym opakowaniu fabrycznym z czytelnym numerem fabrycznym wraz z kompletnym wyposażeniem do siedziby firmy P.H.U. Chicago - warunki i sposób dostarczenia urządzenia, w szczególności urządzeń o znacznych gabarytach do serwisu, ustala Gwarant z poszanowaniem zasady poniesienia uzasadnionych kosztów dostarczenia urządzenia do naprawy gwarancyjnej, jednakże z wyłączeniem przypadków których niniejsza gwarancja nie obejmuje. W przypadku uznania gwarancji, Gwarant zwróci konieczne koszty dostarczenia urządzenia do serwisu Gwaranta.
7. Gwarancja nie obejmuje:
 - Wykonania czynności wynikających z prawidłowej obsługi urządzenia, do których Użytkownik jest zobowiązany na podstawie instrukcji obsługi w ramach eksploatacji urządzenia np: zainstalowanie, sprawdzenie działania, konserwacja,
 - Wymiany elementów określonych, jako materiały eksploatacyjne, które ze względu na swój charakter posiadają okres żywotności zależny od intensywności eksploatacji,
 - Uwzględnienia żądań Użytkownika urządzenia, doprowadzenia do parametrów użytkowych nie wynikających z danych producenta,
 - Mechanicznych uszkodzeń urządzenia lub jego części,
 - Roszczeń z tytułu parametrów technicznych urządzenia o ile są one zgodne z podanymi przez producenta,
 - Uszkodzeń lub wad wynikających z niewłaściwego (niezgodnego z instrukcją) użytkowania, przechowywania, konserwacji, niewłaściwej (niezgodnej z instrukcją) instalacji urządzenia,
 - Skutków samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonanych przez Użytkownika lub osoby trzecie,
 - Skutków użytkowania w pomieszczeniach niespełniających wymogów ustalonych w zaleceniach producenta dla prawidłowej eksploatacji urządzenia,
 - Skutków stosowania zasilania o niewłaściwym ciśnieniu lub parametrach, braku dozownika oleju, regulatora ciśnienia i filtra powietrza i innych o ile są one wymagane zgodnie z zaleceniami producenta dla prawidłowej eksploatacji urządzenia,
 - Uszkodzeń powstałych pośrednio lub bezpośrednio wskutek zdarzeń zewnętrznych np.: powódź, pożar, uderzenie pioruna i inne.
8. Firma P.H.U. Chicago, jako gwarant zastrzega sobie prawo oceny kwalifikacji uszkodzeń.
9. Czas trwania naprawy gwarancyjnej urządzenia wynosi maksymalnie 14 dni roboczych od daty jego dostarczenia do sprzedawcy o ile naprawa nie wymaga dodatkowej ekspertyzy rzeczoznawcy lub podzespół podlegający wymianie nie musi być sprowadzony od Producenta oraz o ile nie wystąpią okoliczności traktowane, jako mające postać siły wyższej uniemożliwiającej spełnienie świadczenia w oznaczonym czasie np.: powódź, pożar, klęski żywiołowe, restrykcje importowe, strajki itp.
10. Karta gwarancyjna jest ważna z dowodem zakupu lub wysyłki (może być kopia).
11. Karta gwarancyjna bez daty sprzedaży, pieczętki i podpisu sprzedawcy oraz podpisu nabywcy jest nieważna.