

Warunki gwarancji

Firma Simitec Sadowski i Zawada Spółka Jawna jako **Gwarant**, udziela gwarancji na sprzedawane narzędzia i wyposażenie serwisu marki ROCKS.

Gwarancja udzielana jest pod warunkiem załączenia do reklamowanego towaru dokumentu zakupu.

Odpowiedzialność gwaranta ograniczona jest do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej.

Gwarancja na sprzedany towar, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękojmi lub niezgodności towaru z umową.

Ogólne warunki gwarancji

1. Gwarancja na sprzedane produkty udzielana jest na poniższych warunkach i polega na bezpłatnym usunięciu usterek, wynikających ze stwierdzonych w okresie gwarancji wad materiałowych i wymiarowych lub błędów powstałych w procesie produkcyjnym. Gwarancja nie polega na bezpłatnym usunięciu wad związanych z nieprawidłowym użytkowaniem produktów.
2. Okres ochrony gwarancyjnej trwa w zależności od rodzaju towaru i precyzuje to oznaczenie na produkcie lub w karcie produktu na stronie internetowej www.rooks.pl. Okres gwarancyjny może wynosić: 12 miesięcy, 24 miesiące lub 12 lat.
3. Okres gwarancyjny rozpoczyna się w dniu zakupu urządzenia przez pierwszego użytkownika, co jest potwierdzone datą dokonania transakcji na dokumencie zakupu.
4. Gwarancja jest ważna jedynie z dokumentem zakupu oraz zgłoszeniem reklamacyjnym wykonanym za pośrednictwem strony internetowej <http://www.rooks.pl/gwarancje> - **formularz serwisowy**
5. Dostawy uszkodzonych produktów do serwisu ROCKS możliwe są za pośrednictwem wyznaczonych firm kurierskich: UPS lub Poczta Polska – przesyłka zwykła nie kurierska przesyłka pocztowa - i tylko koszty tych przewoźników pokrywa gwarant. Jest to koszt 19 zł brutto dla firmy UPS.
6. Wady uniemożliwiające eksploatację sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem a ujawnione w okresie objętym gwarancją, będą usuwane niezwłocznie na koszt gwaranta. Dostawa i zwrot naprawionego produktu również odbywają się na koszt gwaranta. Jeżeli użytkownik wysłał do serwisu produkt na swój koszt, wówczas gwarant odda użytkownikowi opłatę za kuriera, zgodnie z opłatami ustalonymi dla firmy UPS, czyli 19 zł brutto.
7. Wady powstałe w skutek niewłaściwego użycia produktu lub użycia w niewłaściwych warunkach mogą zostać naprawione za odpłatnością użytkownika. Użytkownik pokrywa również koszty transportu takiego produktu.
8. Gwarancja nie obejmuje odpowiedzialności gwaranta za szkody osób lub ich mienia powstałe w okresie obowiązywania gwarancji i będących następstwem wad towaru.

9. Akceptacja wady objętej gwarancją powoduje bezpłatne jej usunięcie w drodze naprawy narzędzia, wymiany na sprawne lub zwrocie gotówki według wyboru gwaranta. Wymienione narzędzia lub ich części przechodzą na własność gwaranta.
10. Z udzielonej gwarancji nie płyną inne prawa poza wymienionym w warunkach gwarancji prawem do usunięcia wady urządzenia.
11. Jeżeli do produktu dołączono szczegółowe warunki gwarancji dla tego produktu, wówczas ogólne warunki gwarancji podlegają ograniczeniom zgodnie z zapisami w dokumencie gwarancyjnym.