

Warunki Gwarancji

elektronarzędzia Steinel

Gwarant: "ŁŁ" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k.
dawniej "Lange Łukaszuk" Spółka jawna
ul. Wrocławska 43, Byków, 55-095 Mirków k. Wrocławia
tel 71 39 80 800, 71 39 80 841

UWAGA! Dostawcami uszkodzonych urządzeń do zakładu serwisowego „ŁŁ” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. (dawniej „Lange Łukaszuk” sp. j.) są spedytory DHL, Schenker lub Poczta Polska - przesyłka zwykła.

1. Firma „ŁŁ” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. (dawniej „Lange Łukaszuk” spółka jawna) (adres na odwrocie) gwarantuje dobrą jakość i sprawne działanie sprzętu, na który została wydana niniejsza Karta Gwarancyjna, pod warunkiem używania sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem na warunkach określonych w instrukcji obsługi i gwarancji dołączonej do każdego urządzenia przez sprzedawcę.
2. Gwarant odpowiada jedynie za wady wynikłe z przyczyn tkwiących w urządzeniu.

3. Odpowiedzialność gwaranta ograniczona jest do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej i trwa 36 miesięcy (3 lata) od daty zakupu urządzenia.
4. W razie stwierdzenia wady Gwarant zobowiązuje się do naprawy wadliwego elementu, a jeżeli nie jest to możliwe do wymiany elementu na nowy lub w zależności od potrzeby Gwarant zobowiązuje się do wymiany rzeczy na nową. O sposobie usunięcia wady decyduje Gwarant.

5. Gwarancja jest ważna jedynie kompletnie wypełniona z podpisem Sprzedawcy potwierdzającym warunki gwarancji.
6. Gwarancja nie obejmuje wad wynikłych z nieprawidłowego użytkowania, przeciążenia, transportowania, przechowywania, regulacji, konserwowania sprzętu niezgodnego z instrukcją obsługi.

7. Gwarancją nie są objęte części szklane, baterie zasilające, przewody zasilające, obudowy, dysze i źródła światła.
Elementy grzejne podlegają wymianie w ramach gwarancji, wg. schematu: pierwsza wymiana bezpłatnie, druga wymiana odpłatnie, tzn. co druga naprawa do końca okresu gwarancyjnego jest odpłatna. Nie dotyczy pistoletu GLUEFIX.

Ponadto odpowiedzialność z tytułu gwarancji jest wyłączona w szczególności, gdy:

- Produkt nie był użytkowany zgodnie z przeznaczeniem lub zlekceważono wskazówki dotyczące jego obsługi.
 - Na własną rękę zostały dokonane przebudowy lub przebudowy albo inne modyfikacje produktu lub gdy przyczyną wad jest zastosowanie akcesoriów, części uzupełniających lub zamiennych, które nie są oryginalnymi częściami.
 - Nie zastosowano się do informacji w instrukcji obsługi dotyczących konserwacji i pielęgnacji produktów.
 - Na powierzchni materiałów istnieją ślady oddziaływań chemicznych i fizycznych, których przyczyną jest nieprawidłowe użytkowanie (np. zastosowanie nieodpowiednich środków czyszczących lub ostrych przedmiotów).
 - Ewentualne uszkodzenia powstałe w wyniku nieprawidłowego opakowania/transportu w przypadku odsyłania produktu.
8. Wady uniemożliwiające eksploatację sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem a ujawnione w okresie objętym gwarancją będą rozpatrywane niezwłocznie na koszt gwaranta w terminie nie przekraczającym 14 dni od dnia dostarczenia sprzętu do zakładu serwisowego lub sprzedawcy.

9. Wady sprzętu należy zgłaszać w Centralnym Zakładzie Serwisowym, adres na stronie 2.

10. Okres gwarancji przedłuża się o faktyczny czas przebywania urządzenia w zakładzie serwisowym.

W przypadku dokonania istotnej naprawy rzeczy lub dostarczenia rzeczy wolnej od wad termin gwarancji biegnie na nowo od chwili zwrotu rzeczy naprawionej lub dostarczenia rzeczy wolnej od wad. W przypadku wymiany lub istotnej naprawy jedynie poszczególnych elementów terminy wskazane w zdaniu poprzednim stosuje się odpowiednio do części wymienionej.

11. Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku: zagubienia lub zniszczenia karty gwarancyjnej, dokonania w jej treści zmian, stwierdzenia naruszenia plomb i zabezpieczeń, nie używania oryginalnych zalecanych przez sprzedawcę materiałów eksploatacyjnych, uszkodzeń mechanicznych, demontażu, wykonywania napraw i przeróbek w urządzeniu, zalania urządzenia wodą lub innym płynem, zasilenia nieprawidłowym napięciem.

12. Gwarancja nie obejmuje odpowiedzialności gwaranta za szkody osób lub ich majątku powstałe w okresie obowiązywania gwarancji i będących następstwem wad towaru.

13. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękojmi/niezgodności towaru z umową na podstawie dowodu zakupu. Z tego powodu zalecamy staranne przechowywanie dowodu zakupu.

AUTORYZOWANE PUNKTY SERWISOWE

BIALYSTOK	P.H.U.P. BART ul. Andersa 38, 15-152 Białystok, tel. -85 675-06-17
BYKÓW	„ŁŁ” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. (dawniej „Lange Łukaszuk” spółka jawna)
KWROCLAWIA	ul. Wrocławska 43, Byków, 55-095 Mirków, tel. 71 39-80-841
WAŁBRZYCH	SERWIS WYSYŁKOWY Piotr Krawczyk ul. Piasta 47D/33, 58-304 Wałbrzych, tel. 509-068-023
GOLESZÓW	FILIA HANMAR ul. Cieszyńska 18A, 43-440 Goleśzów k/Cieszyna, tel. -33 858-78-29
GDYNIA	ELEKTROMAJSTER Z.U.H. Plac Górnosiłski 4, 81-509 Gdynia-Orłowo, tel. -58 664-77-86
KATOWICE	ELTRO II ul. Wróblewskiego 11A, 40-214 Katowice, tel. -32 355-57-20
KIELCE	EL-SERW Z.U.H. ul. Konopnickiej 5, 25-406 Kielce, tel. -41 368-56-57
KRAKÓW	SALON TECHNICZNY ul. Koszykarska 27B, 30-717 Kraków, tel. -12 656-11-77
MIKOŁÓW	ELETRON Z.U.H.P. ul. Rolnicza 89, 43-190 Mikołów, tel. -32 322-23-55
OLSZTYN	P.H.U.P. BART ul. Kętrzyńskiego 8, 10-507 Olsztyn, tel. -89 539-16-16
OPOLE	FILIA ELEKTROSERWIS MAZUR s.c. ul. Struga 11, 45-073 Opole, tel. -77 453-15-34
RADOM	ELKOT ul. 25 Czerwca 71, 26-600 Radom, tel. -48 363-97-57
RZESZÓW	CENTRUM NARZĘDZIOWE BOSCH ul. Lubelska 18A, 35-233 Rzeszów, tel. -17 86-36-750
STRZELECZKI	ELEKTRO-SERWIS MAZUR s.c. ul. Osiedle 16, 47-364 Strzeleczy, tel. -77 466-81-33
SZCZECIN	ZEM SERWIS ul. Królowej Jadwigi 39, 70-307 Szczecin, tel. -91 434-37-18
WARSZAWA	HANMAR ul. Dereniowa 52, 02-776 Warszawa, tel. -22 643-30-63
WROCLAW	PHU BOTAR ul. Na Szańcach 15B, 50-320 Wrocław, tel. -71 345-32-14 ul. Gałczyńskiego 24, 52-214 Wrocław, tel. -71 368-12-16
ŻUKOWO	FILIA ELEKTROMAJSTER Z.U.H. ul. Gdańska 43, 83-330 Żukowo, tel. -58 681-74-72