

WARUNKI GWARANCJI

Niniejsze Warunki Gwarancji dotyczą urządzeń: Wyrzynarka włosowa Hegner Multicut – 1, Wyrzynarka włosowa Hegner Multicut - 2S, Wyrzynarka włosowa Hegner Multicut – Quick, Wyrzynarka włosowa Hegner Polycut – 3, Wyrzynarka włosowa Hegner Multicut - SE

Gwarant:

Gwarantem jest: Mariusz Milewski, Borki Wielbarskie 3, 12-160 Wielbark, NIP: 7581381495.

Czas trwania i zasięg terytorialny Gwarancji:

1. Niniejsza Gwarancja obejmuje urządzenia marki Hegner zakupione wyłącznie w sieci polskiej dystrybucji Gwaranta.
2. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Gwarancja udzielana jest na okres 36 miesięcy, z wyłączeniem elektronicznych układów i elektronicznych części urządzenia, które objęte są gwarancją 12-miesięczną.
4. Okres Gwarancji rozpoczyna się w momencie zakupu urządzenia przez pierwszego użytkownika, przy czym decydująca jest data na oryginalnym dowodzie zakupu.

Zakres ochrony gwarancyjnej:

Jeśli zakupiony produkt Hegner ulegnie uszkodzeniu, przestanie działać lub będzie pracować wadliwie wskutek wad materiałowych lub wady produkcyjnej, w ciągu 36 miesięcy od daty zakupu (z wyjątkiem awarii elektronicznych układów i elektronicznych części urządzenia, które objęte są gwarancją 12-miesięczną), Gwarant dokona nieodpłatnej naprawy lub wymiany wszystkich wadliwych części – lub wedle własnej oceny – nieodpłatną wymianę produktu, na nowy wolny od wad, pod warunkiem, że:

- Narzędzie było użytkowane zgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi;
- Stosowany był zalecany przez producenta osprzęt;
- Praca urządzenia nie była kontynuowana po wystąpieniu pierwszych objawów usterki;
- Urządzenie nie było w żaden sposób demontowane ani modyfikowane, nie dokonywano w nim żadnych przeróbek ani napraw;
- Nie zniszczono (usunięto) tabliczki znamionowej z numerem seryjnym urządzenia.

Gwarancją nie są objęte uszkodzenia wynikające z przeciążenia urządzenia na skutek nadmiernej i/lub niewłaściwej eksploatacji.

Gwarancją nie są objęte uszkodzenia mechaniczne, czyli uszkodzenia urządzenia na skutek upadku, uderzenia itp.

Gwarancja nie obejmuje wymiany części zużywających się w sposób naturalny, w szczególności szczotek silnika, przewodów służących do zasilania urządzenia, elementów urządzenia mocujących brzeszczoty oraz innych elementów ruchomych podlegających zużyciu, jak np. dźwignie napinające brzeszczot, sprężyny, itp., o ile ich zużycie nie wynikało z ukrytych wad produkcyjnych lub materiałowych.

Okres Gwarancji nie ulega przedłużeniu ani odnowieniu w związku z czynnościami przeprowadzanymi przez Gwaranta w ramach realizacji niniejszej Gwarancji.

Gwarancja ta jest oferowana dodatkowo i nie ogranicza praw określonych przez obecne i przyszłe ustawy. W szczególności nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z tytułu przepisów o rękojmi za wady fizyczne rzeczy.

Podstawa udzielenia Gwarancji:

Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest prawidłowo wypełniona przez sprzedawcę karta gwarancyjna wraz z kopią dowodu zakupu (faktura lub paragon).

Karta gwarancyjna musi zawierać nazwę oraz numer seryjny urządzenia, datę sprzedaży zgodną z dowodem zakupu oraz pieczęć i podpis sprzedawcy.

Zgłoszenie gwarancyjne:

Naprawy gwarancyjne na terenie Polski wykonywane są wyłącznie przez Dystrybutora, za pomocą wskazanego przez niego serwisu/serwisanta.

W przypadku stwierdzenia wady, należy przekazać do punktu sprzedaży wypełnione Zgłoszenie Reklamacyjne (dostępne w punkcie sprzedaży). W ciągu 14 dni od złożenia poprawnie wypełnionego Zgłoszenia Reklamacyjnego, punkt sprzedaży poinformuje Konsumenta o wyniku rozpatrzenia reklamacji oraz sposobie załatwienia sprawy.

Konsument składający reklamację z tytułu Gwarancji jest zobowiązany dostarczyć wadliwy przedmiot na koszt Gwaranta, po uzgodnieniu tego kosztu z punktem sprzedaży, do miejsca wskazanego przez punkt sprzedaży, w którym dokonał zakupu lub jest zobowiązany udostępnić przedmiot serwisantowi wskazanemu przez Gwaranta w celu naprawy.

Termin wykonania obowiązków z tytułu Gwarancji wynosi 14 dni od momentu rozpatrzenia reklamacji, jeśli części niezbędne do naprawy znajdują się w magazynie Gwaranta. Jeśli zachodzi potrzeba sprowadzenia niezbędnych do naprawy części z magazynu producenta, termin wykonania obowiązków z tytułu Gwarancji może zostać wydłużony do 30 dni.

Ochrona środowiska: zużyte urządzenia elektryczne nie powinny być umieszczane w śmieciach komunalnych. Prosimy oddawać do punktu odbioru elektrośmieci. Informacja o punktach zbiórki elektrośmieci dostępna u władz lokalnych.